

Số: 1596/SVHTTDL-VP

Bình Thuận, ngày 24 tháng 7 năm 2019

V/v tuyên truyền khuyến khích tổ chức,
cá nhân tăng cường sử dụng dịch vụ công
trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4.

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ văn hóa,
thể thao, du lịch trong và ngoài tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, trong thời gian qua, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh triển khai các dịch vụ công trực tuyến, nhằm đa dạng hóa các kênh cung cấp dịch vụ công để phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân. Tuy nhiên qua quá trình theo dõi và tổng hợp cho thấy các tổ chức, cá nhân ít sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, mà chủ yếu là nộp trực tiếp tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ hơn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông tin một số nội dung như sau:

1. Dịch vụ hành chính công là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý. Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

2. Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng, gồm:

a) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1: Là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.

b) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

c) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được

thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

d) Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

3. Căn cứ Quyết định số 3634/QĐ-UBND ngày 26/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên Công dịch vụ công tỉnh Bình Thuận. Theo đó, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có 07 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 03 và 08 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công mức độ 04, gồm:

a) 07 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 03:

- Tiếp nhận Thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo;
- Cấp giấy phép tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang cho tổ chức thuộc địa phương;
- Thông báo tổ chức biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang; thi người đẹp, người mẫu;
- Cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch Quốc tế;
- Cấp thẻ Hướng dẫn viên du lịch Nội địa;
- Đổi thẻ Hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa;
- Cấp lại thẻ Hướng dẫn viên du lịch.

b) 08 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công mức độ 04:

- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh của doanh nghiệp kinh doanh hoạt động thể dục thể thao;
- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Billiards và Snooker;
- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness;
- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Mô tô nước trên biển;
- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi, lặn;
- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thẩm mỹ;
- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Dù lượn và Điều bay;

- Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá.

4. Khi tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đối với các thủ tục nêu trên, vui lòng truy cập vào trang thông tin điện tử www.dichvucong.binhthuan.gov.vn hoặc www.svhttdl.binhthuan.gov.vn (chuyên mục dịch vụ công) và thực hiện theo trình tự các bước sau:

Chọn Nộp hồ sơ trực tuyến » Chọn đơn vị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch » Chọn ô Chỉ hiển thị những thủ tục nộp trực tuyến » Tra cứu » Nhấp vào tên thủ tục cần thực hiện » Đăng nhập thông tin của cá nhân, tổ chức » Tải file pdf vào từng thành phần hồ sơ » Nộp hồ sơ.

Lưu ý khi hoàn tất việc nộp hồ sơ, tổ chức cá nhân nên thường xuyên vào trang thông tin điện tử trên để tra cứu quá trình giải quyết hồ sơ đồng thời lưu lại mã số hồ sơ khi nộp để thuận tiện cho việc nhận kết quả, đóng phí, lệ phí (nếu có).

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng thông tin đến tổ chức, cá nhân được biết để thực hiện thuận lợi các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc vui lòng liên hệ số 0252.3825.165 nhấn phím 103 để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Các phòng CMNV Sở (tuyên truyền);
- Các đơn vị trực thuộc Sở (tuyên truyền);
- Văn phòng Sở (Website Sở; Niêm yết tại cơ quan);
- Lưu: VT (Trâm).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Thành Huy